



現今網絡非常流行，大小朋友每天都會抽空上網，看看新聞、找尋食肆、拍賣投資等，在工作或公餘時都離不開網絡。不少公司相繼開設網頁介紹自己的服務及產品，令市面上網頁寄存服務得以發展。而於2002年創辦的0101HOST經過多年努力，不僅成為全港最大網頁寄存服務供應商，今年更獲得香港名牌榮譽，並以首名身份成為香港名牌金獎品牌。0101HOST負責人麥卓華及梁銘賢表示，0101HOST將繼續努力，務求為客戶提供專業、可靠的網頁寄存服務。



編撰、攝影：吳綺雯 美術：馮自培

網頁寄存一哥 領導服務水平

為何投身網頁寄存服務這個行業？麥卓華稱，隨着科網泡沫的破滅，2002年後又經歷沙士、金融海嘯等困境，為求節省成本，很多公司必須轉型，由紙張年代轉去電子年代。當時他們創立0101HOST，就是希望為香港人提供優質但廉價的服務。

協助中小企業 成功轉型

「在當年的營商困境下，能協助中小型企業透過0101HOST轉為電子商貿，降低成本，令他們成功得以轉型發展，繼續生存，我們是非常高興的。」至今，很多公司仍繼續使用0101HOST。由2002年至今，0101HOST已有超過兩萬個商業客戶，原因何在？皆因0101HOST可以提供一個價錢合理兼優質的服務。

其實，專門做網頁和電郵寄存服務的公司可算是少數中的少數。「無論在技術研發、資源分配，甚至在客戶服務方面，我們都有優勢。由於客戶基礎群大，在研發新的技術成本上也比其他對手為低，因此可提供更佳服務予我們的客戶。」麥卓華形容他們是專門性服務多於綜合性服務，故能提供更專業的網頁服務。



推出24小時熱線 開創先河

在成立之初，他們也遇到不少困難，例如在數據中心的租用上、在網絡供應商提供網絡線路上均不如意。「當時網頁寄存服務還比較新，當將服務推介予客戶時必須花不少唇舌去解釋：為何你要將電郵放在我們的公司呢？為何自己做不到呢？為何你不找其他公司做呢？所以，當時無論在內部採購，或是在設立平台上，對客人的講解服務等，都存在不少難度，幸好我們都能一一解決。」

在現時的环境下，不少公司加入了做網頁寄存服務的行業，但0101HOST可算是較早期晉身這個行業的公司，故他們佔市場的份額也大。而且，他們在市場研發上也做了不少功夫，推出很多獨家增值服務。麥卓華自信地說：「在香港網頁寄存市場上，我們可算是處於領導地位，所以不少公司都會跟着我們推出相似產品或服務。」

你可有想過於凌晨2時，突如其來的技術問題令你「求助無門」？0101HOST開創網頁寄存服務行業的先河，於2002年率先推出24小時真人接聽的客戶服務熱線，無時無刻提供最貼身的服務。他們相信，0101HOST確立了網頁寄存在香港的服務水平及標準，對行業起到領頭作用。



迎合港人口味 特色服務

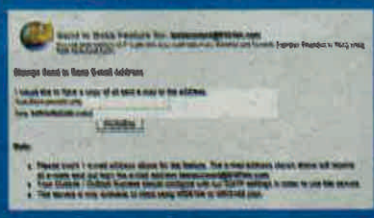
一般網頁寄存服務供應商，只提供由國外開發的平台，操作欠缺彈性，亦不能迎合香港人的口味，而0101HOST是專為香港人而設，特別提供「全能網上控制



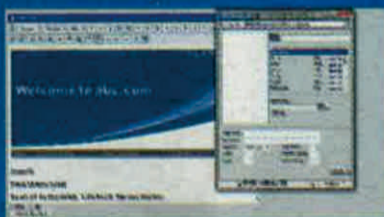
台」，及各式各樣的服務，包括：中/英文介面，電郵戶口之開立、設定及更改等，管理Access資料庫，SendtoBoss管理，寄存服務空間查詢，「話咁易」網頁設計系統等。

SendtoBoss服務

0101HOST是全港首間成功提供SendtoBoss服務之供應商。計劃一推出，即引來各企業客戶使用。SendtoBoss透過電郵伺服器之設定，提供優質收/發電郵轉寄功能，有別於一般的cc副本，SendtoBoss服務無需經人手cc，簡單方便。



「話咁易」網頁設計服務



2004年，0101HOST是全港首間提供簡單網頁設計工具予客戶使用之服務供應商，至今仍是全港唯一免費提供該服務的供應商。透過與一般文書處理近似的介面，客戶可於數分鐘內完成一個簡單的公司網頁，更可隨時於網頁更改內容。

0101SHOP網上商店服務

隨着互聯網不斷發展，電子商貿已經日漸成熟。為協助客戶發展其網上事業，0101HOST中的0101Shop提供一個全面而簡單的管理介面，讓你可以更容易設定你的網上商店。



1. 0101HOST員工大合照
2. 0101HOST網頁
3. 0101HOST負責人麥卓華（左）及梁銘賢
4. 0101HOST員工解釋網頁寄存服務的內容
5. 0101HOST員工合照
6. 於香港電腦通訊節2010設立的攤位

成功格言：

要成為消費者心目中的香港名牌，提供優質、負責任及穩定的服務是最重要的，關心客戶、穩定信心是0101HOST的座右銘。

