

BossControl一站式服務 盡享電郵監控及封存功能

電郵是企業內重要的通訊工具，當中涉及很多公司與客戶或公司之間的訊息往來，是重要的資產之一，故電郵亦要遵從政府法規，保存至少7年或以上。但企業從成本利益著眼，早已將電郵系統外判給寄存服務供應商，如供應商欠缺周全的工具或服務，可能導致電郵無法封存歸檔，或是只以基本的方式存檔，要翻查卻費時失事。所以，如供應商能提供一個集監控及封存功能的服務，將為客戶帶來最大的方便。

泛思市場推廣有限公司旗下的0101host早已看到市場有需求，便自行研發最新的「BossControl」服務，建基於現有的電郵寄存服務上，以增值方式向客戶提供電郵監控及封存功能。

電郵助掌握公司資訊

該公司行政總裁麥卓華表示：「很多管理層希望從員工與客戶的電郵中查看生意的進度，以便跟進員工的表現，甚至從中了解與客戶的關係等。故此，0101host早於2003年便推出『自動cc』電郵的『SendToBoss』服務，發送電郵副本毋須再經人手處理，省時方便。這也是香港首間自行研發及推出這功能的電郵寄存公司，推出後獲得企業客戶廣泛使用。」

事實上，透過『SendToBoss』服務，員工收、發電郵的副本均會一一自動以新增副本的方式，發送到用戶指定的電郵信箱，管理層便可全面掌握公司內部員工收取電郵的內容，以及企業內的資訊。

不過，麥卓華認為，以「cc」電郵為基礎的服務仍有缺點，因單一的發送副本導致管理層的電郵戶口會收到來自不同帳戶的電郵，需要花長時間作

出選擇。至於另一種以「公司域名」為中心的服務，卻沒有統計數字可供參考。這變相令電郵變為沒有價值的文件。

快速翻查電郵增效率

隨著企業愈來愈重視對電郵的管理及保管，0101host便於2009年推出「BossControl」服務。這是建基於「SendToBoss」的cc電郵技術再加以發展出來的服務。麥卓華指出，選用「BossControl」的客戶，可選擇以發件人或收件人為中心，於短時間內找出公司與特定客戶或公司之間的往來電郵，毋須再在大堆的「cc」郵件中尋找需要的電郵，增加翻查電郵的效率。

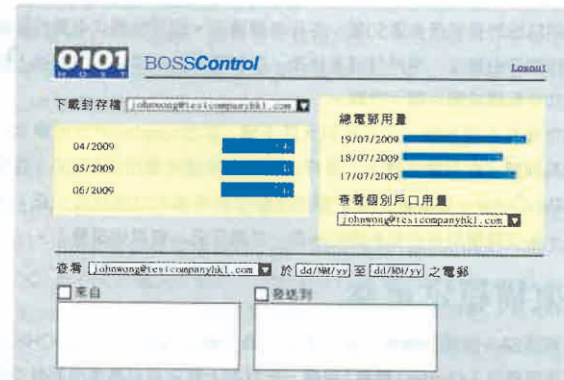
更重要的是「BossControl」服務還包括電郵封存，經由0101host接收的電郵一經封存後即無法修改或更改。客戶可以自由選擇需要封存的年期，封存期由3個月至7年不等，收費則按年期長短決定。

透過這服務，用戶不用自行備份，可省卻時間，以及解決電郵過多、收發電郵過慢等問題。客戶更可透過搜尋方式尋回已封存的電郵，輕鬆地覆查舊資訊。封存電郵除可保留在0101host的伺服器內，客戶亦可每月自行下載

加密的封存檔，儲存重要的電郵訊息，待有需要時即可提取使用。

此外，為配合愈來愈多客戶透過手機收費電郵，該服務更支援通訊錄與手機同步及備份，行政人員可按公司需要加入公司電郵簿，並與手機的電郵通訊錄同步，方便聯絡溝通。

總的來說，「BossControl」可一站式地為客戶提供電郵監控及封存服務，確保重要的訊息不會流失，並在有需要時可隨時重複使用，令電郵及電郵資訊變得更具價值。



選用「BossControl」的客戶，既可在短時間內找出公司與特定客戶或公司之間的往來電郵，亦有電郵封存功能等，一舉多得。

新舊電郵監控技術的分別

現有技術	BossControl
以「cc」電郵為基礎，管理人員之電郵戶口會收到來自不同同事之電郵，需要時間作出選擇。	以「發件者」及「收件者」為技術之核心，管理人員可以登入指定之網頁，於短時間內查出個別同事與個別公司的電郵往來，一目了然。
以「公司域名」為中心，沒有統計數字可參考。	以公司內的個別戶口為中心，可顯示指定日期的收發郵件的數字，分析公司有不正常的收發郵件情況。
沒有提供封存服務。	參考美國及日本的法例要求，為電郵封存長達7年，更可在指定之網頁下載加密的每月備份檔案，作自行儲存之用。
通訊錄不可與手機同步及備份。	通訊錄可與手機同步及備份，行政人員更可以按公司需要加入公司電郵簿，並與手機的電郵通訊錄同步。



泛思市場推廣有限公司行政總裁麥卓華(右)及董事梁銳賢均指出，電郵封存服務在歐美已相當普及，香港亦漸有需求，故開發「BossControl」服務，為客戶提供一站式電郵監控及自動封存，不用客戶額外花時間處理。



0101host擁有多項自行研發的功能，方便客戶使用。該公司於今年資訊科技展中推廣其服務。

0101host小檔案

0101host早在2002年成立，同時提供電郵及網頁寄存服務，是全港最大的網頁寄存服務供應商，更於2005年取得美國ICANN認可資格，成為香港區唯一的域名登記商，因此可直接處理客戶的域名，毋須經分銷商辦理。

該公司亦在多方面創香港先河，如全港首間提供24小時電話客戶服務熱線，成為網頁寄存服務的新標準；使用自家研發的客戶控制平台，切合香港人需要，簡單易用；全港首間推出平價獨立伺服器服務供應商等等。

在服務方面，除了「SendToBoss」及「BossControl」服務，亦提供「話咁易網頁設計服務」，為客戶提供簡單網頁設計工具，透過與一般文書處理近似的介面，便可於數分鐘內完成一個簡單的公司網頁，更可隨時於網頁修改內容，為中小企業帶來建立公司網頁的方便之門。

0101host在港成立多年，是美國ICANN香港區唯一的域名登記商之餘，過去更不斷研發新功能，為客戶提供更多元化服務。

0101host
查詢：2918 0101
網址：www.0101host.com