

# 0101HOST 持續優化 開拓網頁平台服務

世界變化萬千，尤其置身日新月異的IT界，天天要追趕新科技潮流及掌握市場變化，對企業的管理要員而言，可謂挑戰重重，箇中能夠脫穎而出者，自然殊不簡單。成立十年的全港最大網頁寄存服務供應商0101HOST，便歷經多個經濟周期，卻於短短十年間茁壯成長以清晰的企業發展方向，與及前瞻性的擴展藍圖，成就業界典範。



0101HOST 行政總裁麥卓華總是心存謙卑，就算在「CEO Nite 2011」頒獎禮中獲得「Uprising CEO of the Year 2011」，他依然將這份榮耀，歸功於公司所有員工。他於2002年創立0101HOST，經過多年來的發展，目前0101HOST已成為全港最大之網頁寄存服務及虛擬資產管理服務供應商，亦是本港惟一擁有美國ICANN認證的域名登記商，近年更致力提升員工的服務質素，著重員工的培訓及質量管理，在一眾市場對手中脫穎而出。萬丈高樓從地起，十年可以變新天，何況是急流湧退的IT界？

## 以客為尊的服務態度

畢業於香港大學工商管理系的麥卓華，自小便對電腦科技產生濃厚興趣，平日經常往圖書館借閱電腦書籍，然後拿回家進行研究。「因為是自修學習，當中其實遇到很多困難，不過在每次成功解決難題後，都會為我帶來極大的樂趣。時至今日，這份學習心態仍在，每當任何新的IT技術誕生時，我都是第一時間去搜查有關資料的。」2002年的IT界，一片急景殘年，因為前一年剛觸發的全球性網網爆破事件，擊沉了很多IT人的雄心壯志，麥卓華卻偏偏選擇在這時期萌生創業念頭。「我認為，就算在網上，亦一樣可以有實務，可以傳統的方式進行經營，令它成為生活中的一部分。當時我已預計到，將來每間公司都需要建立自己的網頁、電郵信箱等等IT設備。香港雖然是個大都會，其實並非每個人都懂得利用資訊科技，以及個人對資訊科技的認知，還有對管理自己的『虛擬資產』之重視程度。基於對市場的了解，我便在2002年創立了0101HOST。」

往後0101HOST的發展，大家是有目共睹的。香港地小人多，市場受到局限，麥卓華卻一直相信，在產品及服務的供應上，必須頻繁地更新，並同時捉緊客戶的需要，才可以開發出迎合客戶口味的服務。「正如早期的『話咁易網頁設計系統』、『SendtoBoss服務』，以及於上年推出的『0101SHOP』網上商店系統，都是站在用戶立場出發，同時融合最新科技，並於不同的細微地方著手研發的新服務，因此受到客戶的愛戴及廣泛使用。」

市場愈來愈重視服務的質素，麥卓華亦深明服務質素作為營商發展策略中的關鍵因素，因此

0101HOST在成立多年以來，皆保持高質素的服務水平，藉此牢牢維繫著與客戶之間的緊密關係。「公司一直都是保持以客為尊的服務態度去經營的，由開業首天便設立24小時客戶服務熱線，然後又因應本地市場需求，推出多個自家研發的服務，全部都是以前為先。我們亦會不斷作出檢討，與其他同類型的公司作出比較，藉此維持服務水平。隨著業務的發展，我們亦於發展計劃中加入更多元素，希望可以為客戶帶來一個更佳更優質的網頁寄存服務體驗。」

## 帶來全新網頁寄存服務體驗

有別於傳統的營商環境，IT行業是個不受歷史，不受發展規模所限的嶄新領域。在廣泛流通的網絡平台上，只要掌握時代的科技觸覺，就算以極低成本，依然能成就大業，當今很多年青富豪、企業家，大多來自IT界。但發展科技事業，難就難在，如何時刻保持最新的市場觸覺，以及令企業持續發展？若在發展步伐中放慢腳步，或者不思進取，最終只會功虧一簣，讓其他對手趕上來。「我們每年都會在世界各地出席IT會議，而很多時，我都會借此機會往當地的IT博覽會中進行參觀，以接觸各種新科技。在科技發展上，美國領先香港三年，日本是一年，要緊貼新科技並將之引入香港，便需要不停接觸及留意海外市場的發展。除此以外，互聯網及一些海外電腦雜誌，亦為我提供良好的平台去吸收不同資訊，由此了解不同公司的優勢及客戶需求，從而保持競爭力。」

0101HOST今年踏入創立後的第十年年頭，對於往後發展，麥卓華顯得躊躇滿志。「我們計劃逐步將公司的服務提升到雲運算平台，並推出更多以雲運算為基礎的服務，希望客戶可以從中享受到新技術所帶來的全新體驗。我們亦會推出更多虛擬資產管理諮詢服務，為客人就虛擬資產的保護及管理作出建議，以此保障客戶的利益。此外，我們更會推出智能手機程式編寫服務，讓我們的客戶可以較低的價錢，為企業製作智能手機程式。」市場是不斷變化的，能夠持續保持優勢，才是當今企業的生存之道。「雖然我們已經站穩市場上的領導地位，但因應時代科技的更新，我們便要不斷增強公司的實力，以進取、不自滿的心態，與及以客為尊的精神，為客戶持續提供各項優質服務。」

