

各國政府開始承認電郵在法律上的地位，
例如美國政府於 2002 年已訂立「The Sarbanes-Oxley Act」，
各公司必須加強財務報告的披露，
貯存有關的資料 7 年，包括電子郵件，否則可被檢控。



麥卓華
0101HOST 行政總裁

你有把電郵封存七年？



總覺得辦公室是一個愛恨交纏的地方。例如打工者一面會愛自己老闆升職加薪，一面又會恨老闆種種苛政。既會愛惜冷氣是天熱時的一大良伴，又會恨它是令辦公室變為雪房的禍根。還有身旁那疊厚厚的文件，它們除了代表大家要繼續繁忙地工作外，同時亦代表每宗生意正在運作中，今個月依然會有糧出。

每間公司一日文件的收發量絕對是十分驚人，千百份亦是等閒事。而由於文件涉及公司的業務來往，所以政府一直對企業的文件都有嚴格的規管，要求所有公司最少封存文件及信件七年。科技一日千里，大家可以隨時隨地收發電郵，無須受時空的限制，文件的傳送變得更為方便，各公司紛紛開始利用電郵去收發文件。所以對公司來說，電郵變得愈來愈重要。

世界各地的政府亦開始承認電郵在法律上的

地位。例如美國政府於 2002 年，因多間企業例如 Enron 及 Worldcom 等多次出現財務欺詐事件，訂立「The Sarbanes-Oxley Act」，或稱為 SARBOX，以加強對公司和證券的監管條例的規定，各公司必須加強財務報告的披露，貯存有關的資料 7 年，其中亦包括電子郵件，若曾銷毀任何文件並未能通過當局的審計，公司可被檢控，刑期可長達 10 年。

由於所有出入電郵，包括垃圾電郵 (Junk Mail) 都有法律效力，要封存好一份電郵其實絕對是一門學問。例如要確保所有電郵的收發時間和內容均有認證，另外又要設定封鎖，使檔案不能改動等等。

網頁寄存及虛擬資產服務公司代勞

要好好封存電郵絕對要花上一定的時間、人力及物力。當然不少大企業，擁有不同的資源去設定措施配合計劃，但其實又有幾多中小企能擁有獨立伺服器同時又有專業人員去監察電郵的封存呢？難道中小企無法享受到當中的益處？

各位中小企的老闆其實無須擔心，坊間有網頁寄存及虛擬資產服務公司，提供有關的服務。他們會協助企業封存郵件，服務符合外國標準，提供第三方認證，證明相關的文件未受任何更改下將電郵封存長達 7 年。企業更可以透過設定清晰易明的管理系統，方便公司管理郵件，並按年份排列被封存的文件。如遇上事故，更可以登入尋找相關電郵，減低因電郵未有妥善儲存為企業帶來的風險。

為了保存電郵，企業可謂「出盡法寶」。不少智能手機亦可以收發電郵，要確保每一封電郵都能妥善儲存，企業更應盡快制定相關政策，或諮詢相關服務供應商作出建議，保障企業利益。◆