



CEO Supreme Brand Awards 2010

非凡品牌大賞 2010

精英雲集 互勵互勉

《資本才俊》主辦的「資本才俊非凡品牌大賞 2010」假座香港賽馬會馬主廂房圓滿舉行，共有 18 個於所屬行業獨領風騷的品牌獲頒發獎項表揚，大會邀請了多位舉足輕重的嘉賓頒獎，香港貿易發展局助理總裁葉澤恩更勉勵各得獎品牌繼續努力，在競爭激烈的市場保持非凡形象。

《資本才俊》每年均頒發「資本才俊非凡品牌大賞」，以表揚不斷為打造品牌付出努力和作出貢獻的公司，藉此推動香港各行業建立品牌文化，並提升品牌至世界級標準。今年獲獎的公司共 18 間，每間均通過評審的六項準則：即時回想 (Impulse Recalling)、認受性 (Identity on high quality products and excellent service)、品牌影響力 (Branding Influence)、質素 (Quality)、銷售點 (Point of Distribution) 及業務持續

性 (Business Sustainability)，得獎可謂實至名歸。

簡單而隆重的祝酒儀式後，先由香港貿易發展局助理總裁葉澤恩以語重心長的開幕辭為是次活動揭開序幕。他指出香港經濟於六、七十年代開始起飛，當時的製造業蓬勃，特別是輕工業更為突出，為本港帶來大量的經濟收益及無數的就業機會。隨著內地進行開放改革，很多本地的工廠亦陸續北移，香港亦藉此時機，逐漸轉型為以服務為主的經濟體系。時至今日，



在經濟全球化的趨勢下，香港再不能依循過去以代工生產作為主導的經營模式，必須嘗試創立本地的品牌，於價值的梯階上攀上更高位置。

建立品牌絕對不易，需要努力，亦需腦力，還有耐力及經驗力，過程既漫長且艱辛，品牌的價值乃一點一滴慢慢累積。是次頒獎禮正好印證各得獎公司的努力及卓越表現，期盼各得獎公司的成就成為其他公司的榜樣，將來會有更多成功的本地品牌誕生。

是次頒獎禮有多位商界名人出席，頒獎嘉賓除了葉澤恩，還包括香港優質顧客服務協會執行總監陳寶珠、香港商業專業評審中心主席周建榮、香港中小型企業商會會長劉健華、香港中華廠商會專業服務業委員會主席鄧錦添、香港市務學會主席嚴啟明、香港董事學會副主席梁廣灝、香港中文大學工商管理碩士課

程主任陳志輝教授及註冊財務策劃師協會副會長范維綱。18間得獎公司不約而同地認為客戶的感受比一切都重要，客人的評價、口碑就是品牌獲市場認同的憑證。他們都抱著謙虛的態度，於建立品牌的同時，以真誠為香港服務，為客人帶來快樂的體驗。

- 01. 嚴啟明(左)秉承一貫的風趣幽默與安安電訊鄭又書(右)暢談。
- 02. 眾頒獎嘉賓獲由 SinoLink 贊助的葡萄佳釀作紀念品，(左起)香港董事學會副主席梁廣灝、香港市務學會主席嚴啟明、香港中文大學工商管理碩士課程主任陳志輝教授、香港商業專業評審中心主席周建榮、香港貿易發展局助理總裁葉澤恩、《資本雜誌》系列總經理及企業拓展總監馬勵進、香港中華廠商會專業服務業委員會主席鄧錦添、香港優質顧客服務協會執行總監陳寶珠、註冊財務策劃師協會副會長范維綱及香港中小型企業商會會長劉健華。
- 03. 葉澤恩致開幕辭，講解品牌打造的重要性。
- 04. 王嘉恩(右)與許慶得(左)兩位 CEO 把握機會交流心得。
- 05. 頒獎禮開始前，專程從韓國飛來的 Elishacoy 一眾代表舉杯暢飲。





10



11



12



13



14



15



16



17



18

- 13. 最佳地產代理美聯物業，由市場董事陳婉嫻代表接受獎座。
- 14. 最佳專上教育香港理工大學 MBA 課程，由香港理工大學工商管理學院署理院長、管理及市場學系系主任黃旭教授代表接受獎座。
- 15. 最佳人壽保險大新人壽，由行政總裁周詠姬代表接受獎座。
- 16. 最佳家庭電器 Panasonic，由信興電器貿易有限公司家庭電器統籌處高級經理梁家裕代表接受獎座。
- 17. 最佳汽車電子設備《巨擊者》行車影像記錄器，由宏安電訊有限公司業務總監鄭又書代表接受獎座。
- 18. 最佳網頁寄存及網上商店 0101SHOP by 0101HOST，由泛思市場有限公司行政總裁麥卓華代表接受獎座。

主辦機構：



贊助機構：





0101SHOP by 0101HOST 揭開網上商店平台新一頁

IT市場的經營模式，有別於傳統的營商環境，除了講求產品質素及服務，亦要求創意無限，如此才可以在市場穩健發展，打造金漆品牌。作為全港最大的網頁寄存服務供應商，0101HOST自2002年創立以來，一直持續發展，為市場帶來最優質的網上服務，今年更推出全新網上商店軟件0101SHOP，為市場帶來驚喜。

屬於香港人的網上商店平台

對於這次0101SHOP能夠獲得「最佳網頁寄存及網上商店」獎項，0101HOST行政總裁麥卓華高興地表示：「一直以來，0101HOST的經營理念，都是希望從科技及客戶的需要中間取得平衡，建立以客戶為中

心的服務，及從服務層面助客戶順利過渡到更新的科技。這個獎項正好代表了我們的服務得到各方肯定，今後我們會在這個獎項的基礎上，不斷更新內容，寫出網上商店平台的新一頁。」

商業市場競爭激烈，對手之間往往鬥服務質素，

產品功能，而作為一個經濟發展成熟的城市如香港，更需要打品牌戰，以在市場上累積的服務口碑形成品牌效應，做到深入民心的效果。「IT行業的所謂『產品』，其實都是虛擬的，它們不同一件真實貨品，可以在包裝、尺寸大小等方面著手，因此為了建立品牌，必須依靠『產品』本身的實力、質素及定位。對我們來說，一個『非凡品牌』就是擁有與別不同之處，0101SHOP是全香港人製作，當中有加入不少香港人的元素，如『十蚊三件』、『買二送一』優惠，再配合公司的穩定網絡及由0101SHOP帶動之網上消費人群，達到非凡境界。」

在 0101HOST 的成功路上

一個成功的故事，都是由無數個小成功匯合而成的。提起0101HOST，最廣為人知的，自然是其於開業第一天已設立的24小時真人接聽客戶服務熱線，為客戶解決技術問題，並藉此建立了0101HOST與客戶之間的互信關係，提高了公司的知名度。0101HOST亦是全港第一間為客戶提供SendtoBoss服務之供應商，服務一經推出，即受到各企業客戶的使用。「SendtoBoss電郵監控服務是令我最感到自豪的服務項目之一，因為當年電郵對於一般公司來說都是很新的聯絡及溝通方式，管理層亦相當緊張，很多客戶亦不太信任這種『溝通方式』，因此我們知道要開發一個可以令家用得放心的服務，如此電郵服務才會得到中小企的接納。最後正如我們所想，SendtoBoss是一個非常受歡迎的服務，推出至今都得到不少客戶的支持及使用。」

0101HOST同時明白客戶在設定網頁時的實際需要，因此亦提供話咁易網頁設計系統，客戶可於數分鐘內便完成一個簡單的公司網頁設定。0101HOST亦是全港唯一一間獲美國ICANN認可之域名供應商，客戶可以透過0101HOST處理域名，無需經任何分銷商。在技術方面，0101HOST亦設立了自己的數據監控中心，自行負責伺服器及所有對外連線的設定及管理，為客戶提供穩定可靠的平台。在產品開發方面，0101HOST亦擁有自己的開發團隊，開發合香港人口味的網上平台。在0101HOST的成功基礎上，再開發新的品牌，0101SHOP的出現，可謂如虎添翼。



01



02

貼心高效率的軟件服務

麥卓華指出，0101SHOP乃0101HOST自家開發的服務軟件，主要針對初次開店以至已擁有網上商店的客戶，提供一站式開店服務。「0101SHOP專為香港人編寫，簡單易用，由拍攝照片，到上載至網上商店網頁，整個過程只須5分鐘，客戶更可以隨時更改產品內容及網頁設計。」香港人做事講求效率，0101SHOP一經推出市場，自然成為市場上的熱捧產品。「時間就是金錢，所以在設計軟件時，亦配合了雲端運算及SaaS技術，會自行為上載的產品圖片作出適當剪裁，令客戶無需浪費時間來自行安裝任何軟件及作修改，客戶便可以專注業務的發展事宜。」此外，0101HOST更會為客戶提供1GB專線直入HKIX及獨家提供網頁漫遊服務，不論身處何地，都能提供穩定的瀏覽速度，幫助客戶抓緊每一單生意。在付款系統方面，0101SHOP已為客戶接駁PayPal付款系統，客戶可以最有效的網上付款方式安全地交收款項，而0101SHOP更與PayPal合作，每位客戶都會獲專人致電及為其開立戶口，以確保得到最好的放款安排。

IT市場日新月異，麥卓華肯定地說，0101HOST仍會持續創新及進步，為客戶帶來驚喜。「IT服務無分國界，我們的競爭不只來自本地同業，世界各地的IT巨人亦是我們的對手。我們會不斷增強公司的實力，以進取、不自滿的心態及以客為尊的精神，迎接每一個挑戰。2010年，對0101HOST來說是豐收的一年，我們得到了不同機構的獎項及認同，於技術上亦有多項突破，在此要特別多謝所有同事的合作及努力。新的一年，隨著數據監控中心的全面運作，公司將會投放更多資源，開發更多適合香港人口味的服務。」

- 01. 0101SHOP軟件在使用方便之餘，亦具有本土特色。
- 02. 0101HOST行政總裁麥卓華接過非凡品牌獎項。